

# Sinistres causés par les rongeurs



- Protéger votre véhicule contre les dommages causés par les rongeurs
- Demande d'indemnisation pour les dommages causés par les rongeurs
- Désinfecter votre véhicule



**Société d'assurance  
publique du Manitoba**

Lorsque la température refroidit, les souris, les écureuils et d'autres rongeurs peuvent choisir le moteur de votre véhicule et décider d'habiter sous le capot. Si c'est le cas, votre véhicule peut être endommagé ou produire des transmissions aéroportées indésirables, telles que les poils et squames d'animaux.

Le présent guide propose des conseils pour empêcher les rongeurs à avoir accès à votre véhicule et précise les étapes de la soumission à la Société d'assurance publique du Manitoba d'une demande d'indemnisation pour les dommages causés par les rongeurs.



## Protéger votre véhicule contre les dommages causés par les rongeurs

Les suggestions suivantes peuvent vous aider à prévenir les infestations de rongeurs et à sécuriser votre véhicule contre leurs dommages.

- Si vous stationnez votre véhicule pendant une période prolongée, évitez les zones d'herbes hautes, les endroits boisés et les champs.
- Pour vous protéger, ne conservez pas d'aliments dans le véhicule. Même l'odeur de petites miettes peut attirer des rongeurs.
- Si vous stationnez votre véhicule dans un garage, scellez tous les trous à l'extérieur du bâtiment, installez des pièges et assurez-vous que tous les aliments présents sont entreposés dans des contenants hermétiques.
- Si vous entreposez des véhicules récréatifs et des remorques, enlevez les barbecues, car les rongeurs sont attirés par l'odeur résiduelle.

## Signes d'une infestation de rongeurs

Les indices visuels suivants sont souvent les premiers signes des dommages causés par les rongeurs.

- Isolant ou revêtement de siège déchiqueté ou mâchouillé.
- Fils et boyaux mâchouillés.
- Excréments animaux.
- Matériaux de construction de nid.
- Carcasses de rongeurs.

L'un ou l'autre de ces éléments peut indiquer des dommages causés à votre véhicule par l'activité des rongeurs. Adoptez immédiatement des mesures pour réduire le risque d'une infestation et de dommages supplémentaires.

## **Risques pour la santé des infestations de rongeurs**

Selon des recherches indépendantes des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies, le risque de contracter une maladie en raison d'une infestation de rongeurs dans votre véhicule est extrêmement faible. Toutefois, si un rongeur s'est approché du filtre à air du véhicule, des poils, des squames et d'autres particules peuvent se retrouver dans le système de ventilation. Adoptez des mesures pour veiller à protéger votre santé et celle de vos passagers si des signes indiquent la présence de rongeurs dans votre véhicule.

## **Demande d'indemnisation pour les dommages causés par les rongeurs**

Si votre véhicule a été endommagé par des rongeurs ou s'il y a des signes de leur présence dans votre véhicule, vous pouvez soumettre une demande d'indemnisation à la Société d'assurance publique. Voici les étapes à suivre :

- Téléphonnez à notre Centre de contact au 204 985-7000 ou sans frais au 1 800 665-2410.
- Communiquez avec un exterminateur commercial pour faire désinfecter l'habitacle de votre véhicule.
- Après la désinfection initiale, votre véhicule devrait être examiné à un atelier d'assainissement pour assurer que le système de ventilation n'est pas contaminé. Si vous avez besoin d'aide pour trouver un atelier qualifié dans votre région, communiquez avec notre Centre de contact ou avec votre expert en sinistres.
- L'atelier d'assainissement déterminera si des travaux supplémentaires sont nécessaires au-delà de la désinfection initiale.

Vous devrez payer le montant de la franchise de toute demande d'indemnisation pour les dommages causés par des rongeurs. Toutefois, tous les frais supérieurs au montant de la franchise seront facturés directement à la Société d'assurance publique.

## Désinfecter votre véhicule

Il est important d'adopter les mesures d'assainissement appropriées de votre véhicule et de vous assurer d'une protection appropriée contre des risques possibles pour la santé. Si des rongeurs ont visité votre véhicule et que vous ne déclarez pas un sinistre, il est important de nettoyer le véhicule en toute sécurité.

- Portez des gants pour la désinfection afin de vous assurer de ne pas toucher directement aux excréments des rongeurs. Si vous désinfectez dans un endroit exigü, vous devriez aussi porter un respirateur à filtre à particules à haute efficacité (HEPA).
- Ouvrez les fenêtres ou les portes du véhicule pour l'aérer pendant que vous nettoyez.
- Désinfectez la surface touchée en utilisant un désinfectant commercial et laissez le produit imbiber la surface pendant environ cinq minutes avant d'essuyer les excréments ou de passer l'aspirateur. Assurez-vous de mettre votre désinfectant à l'essai sur une petite surface du véhicule pour vérifier que les tissus ne seront pas endommagés par le produit.
- Utilisez un essuie-tout pour essuyer la surface et enlever tous les excréments.
- Lavez-vous les mains avec du savon et de l'eau après le nettoyage du véhicule.

## FAQ

### **Si je vois des signes de la présence de rongeurs dans mon véhicule, que devrais-je faire?**

Vous pouvez soumettre une demande d'indemnisation à la Société d'assurance publique. Après avoir ouvert un dossier d'indemnisation, vous devriez communiquer avec un exterminateur commercial pour faire désinfecter votre véhicule.

### **Devrai-je payer ma franchise?**

Oui. Le montant de la franchise que vous avez choisie pour votre police d'assurance s'appliquera si vous soumettez une demande d'indemnisation pour les dommages causés par des rongeurs.

### **Est-ce qu'une infestation de rongeurs pose des risques pour la santé?**

Le risque de contracter un hantavirus dans le véhicule est très faible. Toutefois, votre santé demeure notre principale priorité. Lorsque vous soumettez une demande d'indemnisation, nous adoptons toutes les mesures nécessaires pour la désinfection appropriée de votre véhicule.



### **Mon véhicule peut-il être déclaré perte totale?**

Les sinistres causés par une infestation de rongeurs sont tous différents. Dans la plupart des cas, le recours à un exterminateur pour désinfecter votre véhicule traitera tous les risques potentiels pour la santé. Dans d'autres cas, un assainissement plus approfondi peut être requis. L'atelier d'assainissement nous indiquera l'étendue des dommages. Si l'infestation est sévère, votre véhicule peut être déclaré perte totale. Votre expert en sinistres discutera de la situation avec vous après avoir examiné les dommages potentiels en fonction de leur évaluation.

### **Pourquoi dois-je prendre moi-même rendez-vous avec un exterminateur?**

En autorisant des exterminateurs qualifiés à désinfecter leurs véhicules, les Manitobains seront en mesure d'avoir accès à des services d'une manière opportune et pratique. Cela accélérera le traitement des demandes d'indemnisation et la préparation des véhicules pour la route.



***Société d'assurance  
publique du Manitoba***

03/17  
FBR0205

*This document is also  
available in English.*

**[mpi.mb.ca](http://mpi.mb.ca)**